MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI TANJUNG PATI
JALAN RAYA NEGARA KM.7 TANJUNG PATI KAB. LIMA PULUH KOTA
SUMATERA BARAT
http://pn-tanjungpati.go.id/

PUBLIKASI ZI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS BERJALAN

4,00 / 99,92 %

JUMLAH	**37 RESPONDEN**	
GENDER	Laki-Laki : **31** org	Perempuan : **6** org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : **0** org	Diploma 2 : **0** org
	SD : **1** org	Diploma 3 : **1** org
	SMP : **1** org	Sarjana S1 : **25** org
	SMU : **5** org	Magister S2 : **4** org
	Diploma 1 : **0** org	Doktor S3 : **0** org
PEKERJAAN	PNS : **9** org	Wiraswasta : **4** org
	TNI : **0** org	Wirausaha : **2** org
	Polri : **0** org	Tenaga Kontrak : **0** org
	Lainnya : **22** org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ? **3.97**
2. Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ? **4.00**
3. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ? **4.00**

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Pada ruang lingkup respon pelayanan dapat ditindaklanjuti dengan memberikan arahan kepada petugas pelayanan agar lebih responsif dan tanggap dalam melayani pengguna layanan, memberikan respon terhadap setiap pertanyaan atau kebutuhan pengguna layanan dengan cepat dan tepat, serta tidak membiarkan pengguna layanan menunggu tanpa adanya informasi atau penjelasan.

2. Pada ruang lingkup sarana dan prasarana ditindaklanjuti dengan memberikan arahan kepada petugas pelayanan agar memastikan sarana dan prasarana yang tersedia dalam kondisi baik, layak, mudah digunakan, dan dapat menunjang kenyamanan pengguna layanan. Petugas juga diarahkan untuk segera melaporkan apabila terdapat sarana dan prasarana yang mengalami kerusakan atau membutuhkan perbaikan agar dapat segera ditindaklanjuti.

3. Pada ruang lingkup penanganan pengaduan ditindaklanjuti dengan memberikan arahan kepada petugas pelayanan agar menyampaikan informasi mengenai mekanisme dan sarana penyampaian pengaduan kepada pengguna layanan secara jelas dan mudah dipahami. Setiap pengaduan yang diterima agar ditindaklanjuti sesuai dengan mekanisme yang berlaku serta diberikan respon secara tepat waktu sebagai bentuk komitmen Pengadilan Negeri Tanjung Pati dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna layanan.

7 Oktober 2026

Ketua Pengadilan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI TANJUNG PATI
JALAN RAYA NEGARA KM.7 TANJUNG PATI KAB. LIMA PULUH KOTA
SUMATERA BARAT
http://pn-tanjungpati.go.id/

PUBLIKASI ZI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS BERJALAN

4,00 / 99,91 %

JUMLAH	**34 RESPONDEN**	
GENDER	Laki-Laki : **21** org	Perempuan : **13** org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : **0** org	Diploma 2 : **0** org
	SD : **2** org	Diploma 3 : **0** org
	SMP : **0** org	Sarjana S1 : **27** org
	SMU : **3** org	Magister S2 : **2** org
	Diploma 1 : **0** org	Doktor S3 : **0** org
PEKERJAAN	PNS : **9** org	Wiraswasta : **0** org
	TNI : **0** org	Wirausaha : **2** org
	Polri : **1** org	Tenaga Kontrak : **0** org
	Lainnya : **22** org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ? **3.97**
2. Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ? **4.00**
3. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ? **4.00**

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Unsur Prosedur/Alur (U3): Dilakukan Sosialisasi Standar Operasional Prosedur di bagian PTSP Pidana, Perdata, Hukum, Umum oleh para Panmud dan Penanggung Jawab PTSP; 2. Unsur Respon (U7) :Tetap Melakukan Brifieng pagi di bagian PTSP Pidana, Perdata, Hukum, Umum oleh para Panmud dan Penanggung Jawab PTSP; 3. Unsur Pengaduan (U8) : Tetap Melakukan Brifieng pagi di bagian PTSP Pidana, Perdata, Hukum, Umum oleh para Panmud dan Penanggung Jawab PTSP;

9 Juli 2026

Jeily Syahputra

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI TANJUNG PATI
JALAN RAYA NEGARA KM.7 TANJUNG PATI KAB. LIMA PULUH KOTA
SUMATERA BARAT
http://pn-tanjungpati.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00%

Jumlah	46 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 27	
	PEREMPUAN : 19	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 1	Diploma 3 : 0
	SMP : 1	S1 : 31
	SMU : 13	S2 : 0
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 20	SWASTA : 0
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 0
	POLRI : 3	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 23	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	4,000
2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	4,000
3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- **Unsur Informasi Pelayanan (U1)**

Informasi prosedur atau alur untuk memperoleh produk layanan dapat diakses melalui website, serta akan dijelaskan lebih lanjut oleh petugas PTSP kepada pengguna layanan;

- **Unsur Persyaratan (U2)**

Informasi persyaratan untuk memperoleh produk layanan dapat diakses melalui website, serta akan dijelaskan lebih lanjut oleh petugas PTSP kepada pengguna layanan;

- **Unsur Prosedur/Alur (U3)**

Informasi mengenai prosedur/alur proses pelayanan pada Pengadilan Negeri Tanjung Pati mudah diikuti;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri